



Informazioni relative al colloquio professionale per Meccatronico/-a d'automobili con specializzazione veicoli leggeri e veicoli utilitari per la procedura di qualificazione 2024, ai sensi dell'ordinanza sulla formazione professionale di base del 2018.

Nel corso della procedura di qualificazione di Meccatronico/-a d'automobili, la prova orale comprende **tre** colloqui professionali della durata di 15 minuti l'uno.

In qualità di partecipante alla procedura di qualificazione, per il colloquio professionale lei deve scegliere una situazione lavorativa con le relative competenze operative (cifra a due posizioni nel piano di formazione). Maggiori informazioni le verranno fornite dal suo docente presso la scuola professionale. A quel punto avrà ancora tutto il tempo necessario per prepararsi.

La preghiamo di scegliere una situazione lavorativa e di apporre una croce nel campo "Scelta" (nella casella bianca). **Tuttavia, tutte le situazioni di lavoro dell'elenco (bianco e nero) possono essere utilizzate nel test.** Il modulo deve inoltre essere compilato con il nome, il cognome, la data e la firma.

Nel caso in cui lei **non** dovesse scegliere e quindi non rendere nota una situazione lavorativa, le verranno assegnate tre situazioni dai periti d'esame durante la procedura di qualificazione.

Il termine per la consegna della scelta al coordinatore SPAI signor Marco Ripoli è fissato il **8 marzo 2024**.

Berna, 8.02.2024 / Arnold Schöpfer

Situazioni lavorative selezionabili per il colloquio professionale di Meccatronico/-a d'automobili Specializzazione veicoli leggeri / veicoli utilitari per la procedura di qualificazione 2024.

(la preghiamo di apporre una croce nelle caselle bianche, in corrispondenza di una situazione scelta e di consegnare il modulo al coordinatore SPAI)

Scelta	N° Situazione	L/U	Descrizione della situazione lavorativa	Competenze operative
	MA-02-F02	L/U	Riceve l'incarico di cambiare gli pneumatici di un veicolo. Le ruote sono dotate di un sistema di controllo della pressione degli pneumatici. Lei svolge i lavori necessari.	2.1 / 3.5
	MA-04U-F04	U	Lei riceve l'incarico di sostituire sull'auto di un cliente gli pneumatici estivi con quelli invernali. Durante lo smontaggio delle ruote si accorge che il profilo del battistrada degli pneumatici estivi montati sull'assale posteriore è consumato da un lato e che le spalle degli pneumatici posteriori hanno un profilo insufficiente. Inoltre deve controllare se le catene da neve portate dal cliente sono compatibili con le ruote. Lei svolge autonomamente i necessari lavori e le necessarie misure.	2.1 / 4.1
	MA-04L-F04	L	Lei riceve l'incarico di sostituire sull'auto di un cliente gli pneumatici estivi con quelli invernali. Durante lo smontaggio delle ruote si accorge che il profilo del battistrada degli pneumatici estivi montati sull'assale posteriore è consumato da un lato e che le spalle degli pneumatici posteriori hanno un profilo insufficiente. Lei svolge autonomamente i necessari lavori e le necessarie misure.	2.1 / 4.1
	MA-06-F06	L/U	Lei riceve l'incarico di montare un nuovo pneumatico su una ruota difettosa e di montarla sul veicolo.	2.1 / 3.4 / 3.5
	MA-08-F08	L/U	Nel quadro di un intervento di manutenzione lei deve controllare le sospensioni delle ruote. Durante questo controllo si accorge che gli ammortizzatori posteriori sono molto sporchi d'olio. Inoltre, si accorge che una spira di una molla elicoidale è spezzata. Lei svolge i lavori necessari.	1.4 / 3.5 / 4.1
	MA-10U-F10	U	Durante la guida di un autoveicolo si accende improvvisamente la spia dei freni. Da un controllo dell'impianto è emerso che nella parte posteriore sinistra il punto di congiunzione tra il tubo e il flessibile del freno non è a tenuta. A causa della ruggine, la tubazione del freno deve essere sostituita. Questa non è disponibile come pezzo di ricambio e deve quindi essere realizzata in proprio. Lei sostituisce tutti i pezzi necessari e quindi svolge un controllo finale sul banco prove freni.	1.4 / 2.2 / 4.2
	MA-10L-F10	L	Durante la guida si accende improvvisamente la spia dei freni. Da un controllo dell'impianto è emerso che nella parte posteriore sinistra il punto di congiunzione tra il tubo e il flessibile del freno non è a tenuta. A causa della ruggine, la tubazione del freno deve essere sostituita. Questa non è disponibile come pezzo di ricambio e deve quindi essere realizzata in proprio. Lei sostituisce tutti i pezzi necessari e quindi svolge un controllo finale sul banco prove freni.	1.4 / 2.2 / 4.2

	MA-12U-F12	U	Il cliente reclama l'accensione della spia ABS/ESP. Dopo una lettura della memoria dei guasti da parte del capo officina è emerso che la valvola elettromagnetica ABS è difettosa. Lei svolge i necessari lavori di riparazione.	2.2 / 4.2
	MA-12L-F12	L	Il cliente reclama vibrazioni durante la frenata. Da un controllo sul banco prove freni è emerso inoltre che il freno di stazionamento elettrico di destra non fornisce praticamente nessun effetto frenante. Lei svolge tutti i controlli e lavori necessari.	2.2 / 4.2
	MA-14U-F14	U	Per preparare al controllo un veicolo da traino con rimorchio a timone è necessario misurare i freni sul banco di prova a rulli. Il mezzo è senza carico. Lei svolge tutti i necessari lavori e compila un protocollo freni valido per il collaudo.	1.4 / 3.2 / 5.1
	MA-14L-F14	L	Il cliente porta il suo veicolo in officina perché si è accesa la spia ABS. Dalla lettura della memoria dei guasti è emerso il seguente errore: «Segnale sensore di pressione non plausibile». Lei svolge tutti i necessari controlli e formula una diagnosi. Lei sostituisce tutti i componenti necessari e svolge un controllo finale.	4.2 / 5.1
	MA-16U-F16	U	Nel quadro di un intervento di manutenzione lei rileva un gioco eccessivo del braccio longitudinale posteriore destro. Descriva l'ulteriore procedura e i necessari lavori.	1.4 / 3.4 / 3.5 / 4.1
	MA-16L-F16	L	Nel quadro di un intervento di manutenzione lei rileva un gioco eccessivo del braccio oscillante triangolare posteriore destro. Descriva l'ulteriore procedura e i necessari lavori.	1.4 / 3.4 / 3.5 / 4.1
	MA-18U-F18	U	Nel corso dell'ispezione annuale sono state riscontrate delle cricche da invecchiamento sui soffietti delle sospensioni pneumatiche dell'assale posteriore. Lei riceve l'incarico di sostituirli.	1.4 / 4.1
	MA-18L-F18	L	Lei riceve l'incarico di montare sul veicolo di un cliente un telaio sportivo con ammortizzatori regolabili. Lei svolge i lavori necessari.	1.4 / 5.1
	MA-20-E02	L/U	Dopo la sostituzione dei sistemi di rilevamento dell'abitacolo anteriore (radar, LIDAR, ottici, ultrasuoni), lei deve inizializzare i sensori. Il tester di diagnosi interrompe sempre il processo dopo aver raggiunto il 60 percento. L'helpdesk del costruttore desidera prima sapere tutte le versioni software dei principali programmi (veicolo e/o tester di diagnosi). Questi software devono eventualmente essere aggiornati.	1.2 / 3.4 / 5.8
	MA-22-E04	L/U	Un cliente è passato in officina si è lamentato con il coordinatore d'officina che ogni tanto il motore del suo veicolo si avvia con difficoltà. La batteria è già stata sostituita di recente. Lei riceve l'incarico di portare il veicolo in officina e di localizzare la causa del problema.	2.4 / 3.5 / 5.2
	MA-24-E06	L/U	Un cliente è passato in officina e si è lamentato con il coordinatore d'officina che sporadicamente il veicolo si chiude autonomamente, nonostante la chiave sia all'interno. Lei riceve l'incarico di portare il veicolo in officina e di localizzare la causa del problema.	4.7 / 5.7
	MA-26-E08	L/U	Un cliente è passato in officina e si è lamentato con il coordinatore d'officina che il regolatore adattivo di velocità non funziona. Lei riceve l'incarico di portare il veicolo in officina e di localizzare la causa del problema.	3.1 / 4.8 / 5.7 / 5.8

	MA-28-E10	L/U	Il cliente ha segnalato al consulente del servizio clienti che improvvisamente non può più essere riprodotta dall'impianto audio del suo veicolo la musica fornita dal servizio di streaming (Spotify, iTunes, ...) sul suo telefono cellulare. Lei riceve l'incarico di rilevare i dati (versioni software e hardware) del sistema infotainment e del cellulare, di riportarli in una tabella Excel predefinita e di inviarla al servizio tecnico in fabbrica.	3.1 / 3.4 / 5.8
	MA-30U-M01	U	Un conducente ausiliario ha fatto rifornimento di benzina a un autofurgone con motore a gasolio. Lei svolge i lavori necessari e analizza i possibili danni indiretti.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MA-30L-M01	L	Un cliente ha rifornito un veicolo con motore a gasolio con benzina. Lei svolge i lavori necessari e analizza i possibili danni indiretti.	1.3 / 3.5 / 4.5
	MA-32U-M03	U	Lei ha ricevuto l'incarico di preparare un veicolo per l'ispezione tecnica (collaudo). Durante il controllo generale, si accorge che il tubo di scarico presenta tracce di corrosione e una mancanza di tenuta accanto al sensore NOx. Lei riceve l'incarico di riparare il veicolo.	2.3 / 4.5
	MA-32L-M03	L	Lei ha ricevuto l'incarico di preparare un veicolo per l'ispezione tecnica. Durante il controllo generale, si accorge che il tubo di scarico presenta tracce di corrosione e una mancanza di tenuta accanto alla sonda lambda. Lei riceve l'incarico di riparare il veicolo.	2.3 / 4.5
	MA-34-M05	L/U	Un cliente si lamenta che quando il veicolo si trova in modalità Stop and Go la temperatura del motore aumenta eccessivamente. Lei è stato incaricato di cercare il guasto e di riparare il veicolo.	4.5 / 5.3
	MA-36-M07	L/U	Un cliente si lamenta di un'insufficiente potenza del motore. Lei ritiene necessario controllare il sistema di sovralimentazione (carburazione) del veicolo.	1.3 / 4.5 / 5.3
	MA-38-M09	L/U	"Un cliente le ha portato la sua auto perché ha constatato che di tanto in tanto si accende la spia della pressione dell'olio. Lei controlla il livello dell'olio e rileva che manca 1 litro di olio, che provvedere a rabboccare. Ciononostante la spia di controllo continua ad accendersi sporadicamente. Lei decide quindi di controllare i componenti e i sottosistemi del motore in base ai documenti del costruttore. A tal fine, utilizza la documentazione, gli utensili, gli strumenti, i macchinari e i dispositivi previsti. A causa di questa situazione lei è costretto a effettuare una diagnosi completa del sistema di lubrificazione del motore. Lei è consapevole che questi lavori di riparazione includono particolari difficoltà. Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	1.3 / 4.5 / 5.3
	MA-40U-M11	U	Un motore diesel si avvia con difficoltà, perde potenza e ha un numero di giri limitato. La spia EOBD si accende e la memoria dei guasti segnala «Bassa pressione del carburante». Lei si domanda perché compare questo messaggio di guasto. Lei decide quindi di controllare i componenti e i sottosistemi del motore in base ai documenti del costruttore. A tal fine, utilizza la documentazione, gli utensili, gli strumenti, i macchinari e i dispositivi previsti. Lei è consapevole che questi lavori di riparazione includono particolari difficoltà. Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	4.5 / 5.4

	MA-40L-M11	L	Un cliente porta la sua auto in officina perché si accende la spia MIL. In base alle istruzioni fornite dal costruttore, lei svolge i necessari controlli utilizzando la relativa documentazione così come gli utensili, gli strumenti, i macchinari e i dispositivi previsti. In questa occasione lei rileva che alcuni lavori devono essere svolti in una parte della regolazione del motore (iniezione e accensione). Lei viene incaricato della diagnosi e della riparazione del veicolo e della sostituzione dei relativi componenti.	1.3 / 3.4 / 4.5 / 5.4
	MA-42-A02	L/U	Un cliente reclama un rumore quando imbecca una curva a sinistra. Il capo officina la incarica di controllare in base alle istruzioni gli alberi di trasmissione e i cuscinetti delle ruote del veicolo. Durante il controllo lei si accorge che un manicotto dell'albero di trasmissione non è a tenuta.	1.4 / 2.5 / 3.4
	MA-44-A04	L/U	Il pedale della frizione di un veicolo è rimasto bloccato in posizione premuta. Lei riceve l'incarico di controllare il comando della frizione e di sostituire i componenti difettosi.	2.5 / 3.1 / 4.6
	MA-46U-A06	U	In un veicolo utilitario dotato di gruppo Splitter e gruppo Range, durante il cambio delle marce si sentono rumori insoliti. Il sincronizzatore del gruppo Range è consumato. Lei deve svolgere le necessarie riparazioni in base alle direttive della casa costruttrice.	4.6 / 5.6
	MA-46L-A06	L	Un veicolo dotato di cambio CVT strappa durante la partenza. Lei controlla il cambio CVT e si accorge che la frizione di avviamento è consumata. Successivamente ripara il cambio.	2.5 / 3.5 / 4.6
	MA-48U-A08	U	All'uscita di una cava di ghiaia, la motrice di un autotreno con semirimorchio ribaltabile ha problemi di trazione nonostante il blocco longitudinale sia attivato. Lei controlla il funzionamento dell'impianto di trazione in base alle istruzioni.	4.6 / 5.6
	MA-48L-A08	L	Un veicolo con trazione integrale permanente (Haldex) presenta una trazione insufficiente nella neve. Lei controlla il funzionamento dell'impianto di trazione in base alle istruzioni.	4.6 / 5.6
	MA-50-A10	L/U	Il cliente reclama un rumore tintinnante al minimo. Lei riceve l'incarico di controllare il volano a doppia massa. Durante questo controllo deve esaminare tutti i componenti smontati e se necessario, sostituirli.	2.5 / 3.2

Specializzazione: veicoli leggeri veicoli utilitari

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo/Data: _____ Firma: _____

Termine per la consegna al coordinatore SPAI Marco Ripoli entro e non oltre il: **8 marzo 2024**