



——— *Arnd Franz*, CEO LKQ Europe

L'atelier du futur

Impact de la digitalisation et de l'électrification sur l'atelier

LKQ

Les thèmes abordés:

- LKQ Europe
- La contribution de LKQ à un avenir durable
- Les futures tendances du secteur des services
- La digitalisation
- L'atelier du futur
- Les services pour la mobilité de demain
- Qu'est-ce que cela signifie pour le garagiste suisse?

LKQ Europe



20

pays

1 000

filiales

10 000

Ateliers franchisés

127 000

Ateliers indépendants

26 000

collaborateurs

Rhiag Suisse, votre partenaire depuis plus de 40 ans

3

filiales

2 000+

clients en Suisse

~100

partenaires de distribution

110

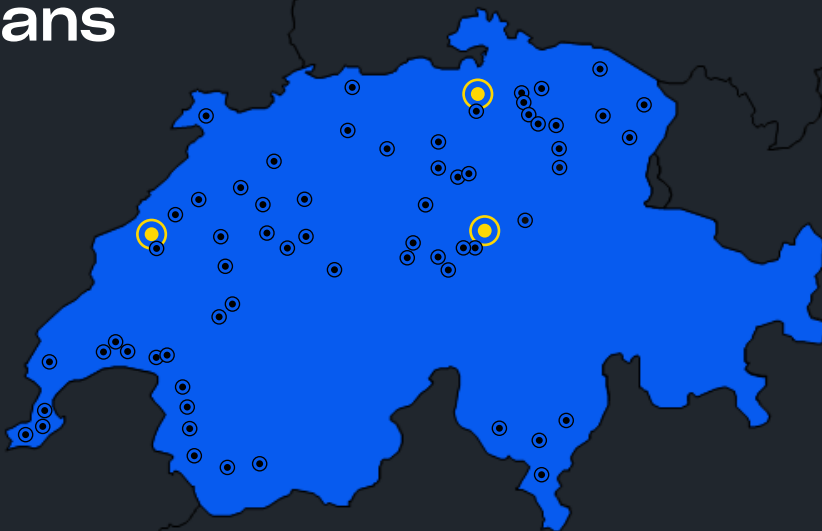
collaborateurs

11 500 m²

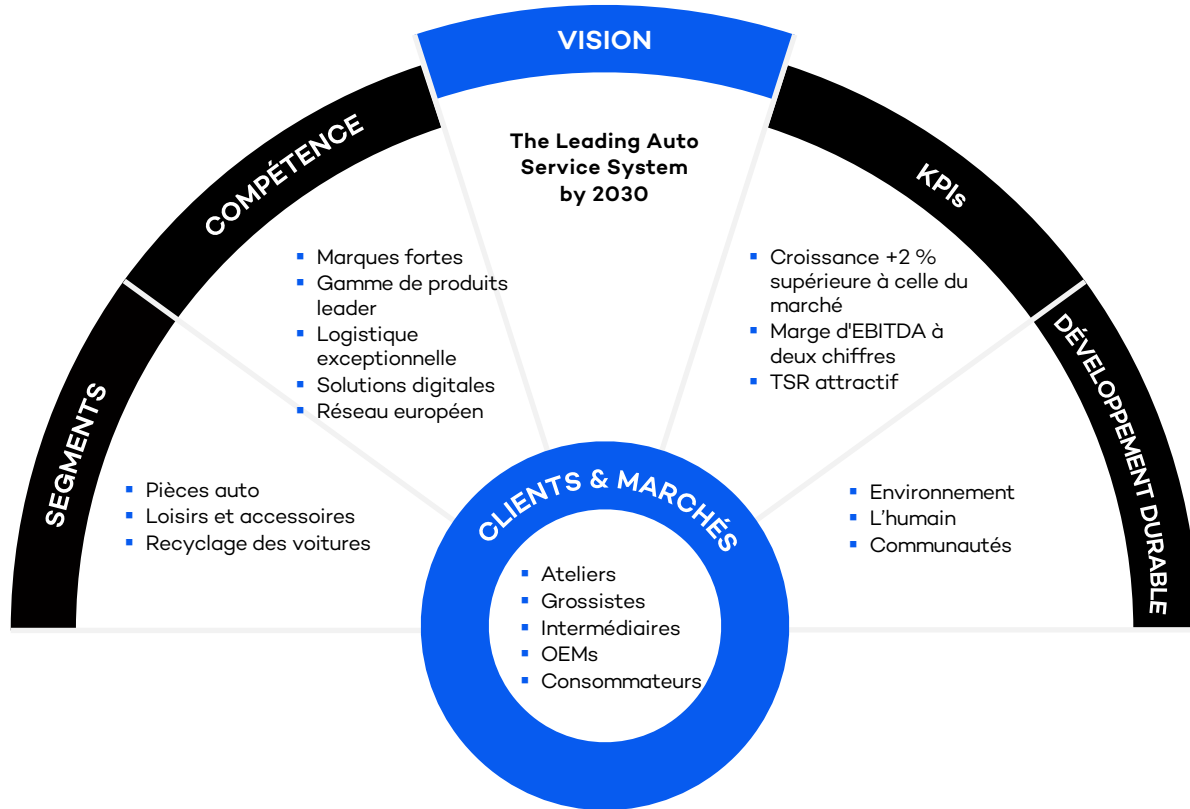
la superficie du centre logistique

150 000+

produits proposés



LKQ Europe



La contribution de LKQ à un avenir durable

LKQ

Contribution à un avenir durable en tant qu'entreprise



L'environnement

Réduction des émissions de CO₂
Transport et logistique
Chaîne d'approvisionnement durable



L'humain

Sécurité
Engagement des employés
Diversité et intégration



Les communautés

Responsabilité sociétale de l'entreprise
Soutien aux petites entreprises

Contribution à un avenir durable pour nos clients



Mobilité individuelle plus
abordable, plus sûre et
plus propre



Expérience numérique
exceptionnelle pour la
possession et l'utilisation
de véhicules



Électrification complète
et e-carburants

Futures tendances du secteur des services

LKQ

Futures tendances du secteur des services

— 01



Connectivité

— 02



Électrification

— 03

Systemes d'aide à la
conduite



— 04



Parc automobile

— 05



Canaux digitaux
et interfaces

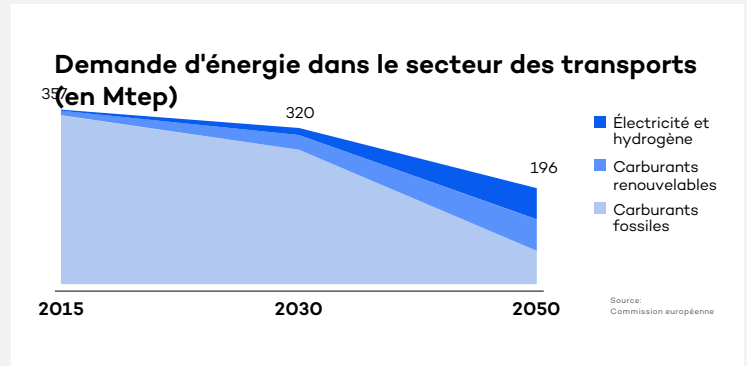
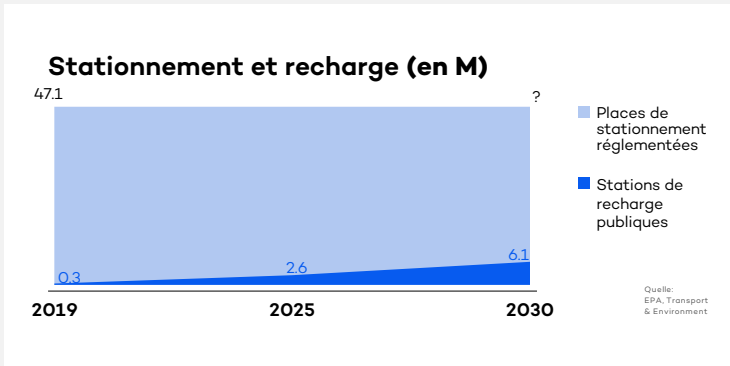
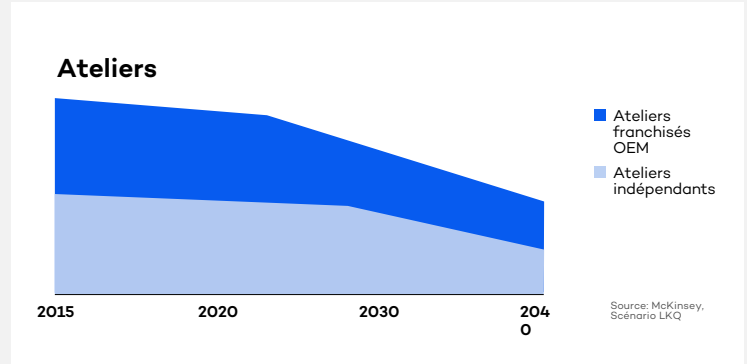
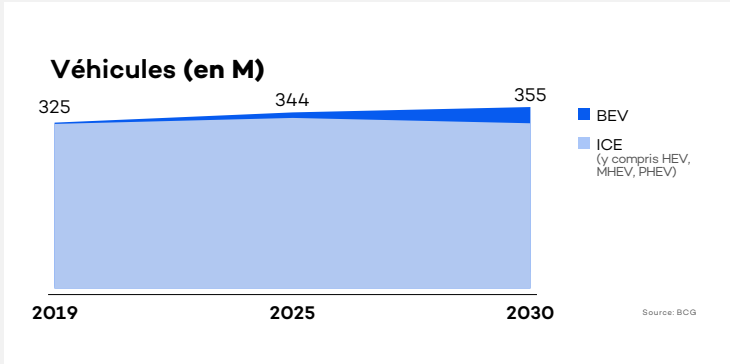
— 06



Mobilité partagée

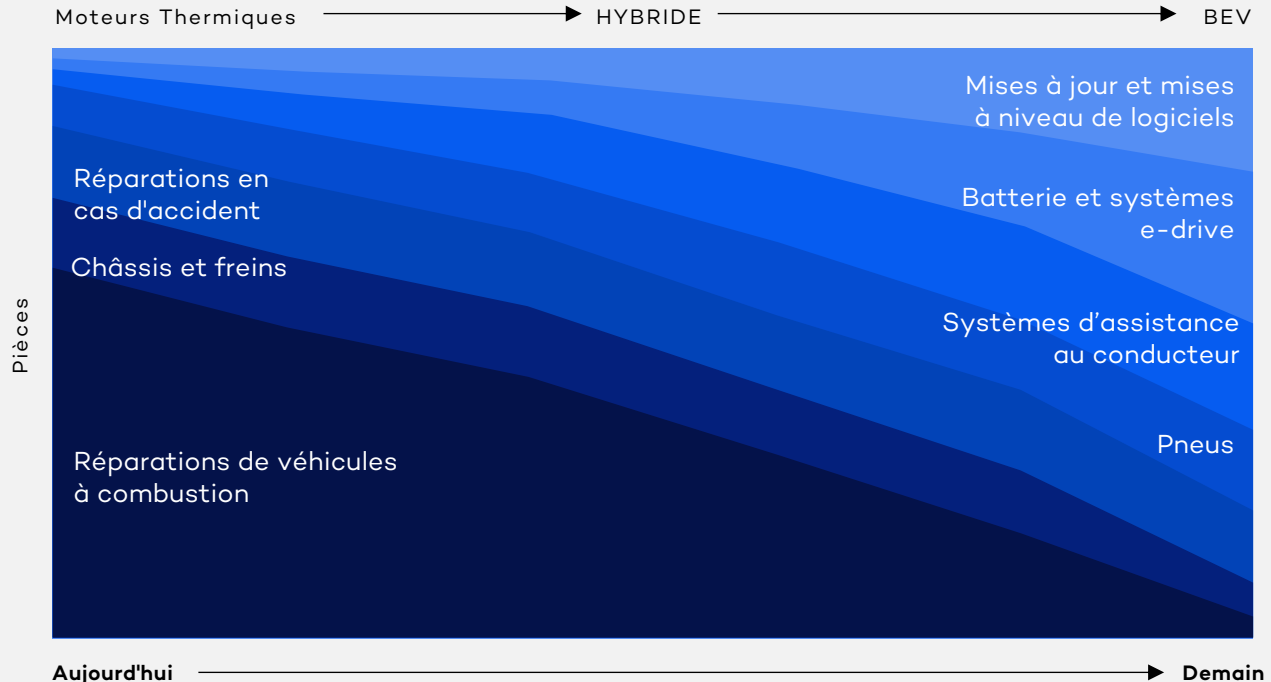
L'environnement du marché de demain en Europe

Un mix de motopropulseurs, de carburants renouvelables et d'énergie propre nécessaire pour atteindre les objectifs de CO₂



Comment la technologie transforme les activités de service et de réparation

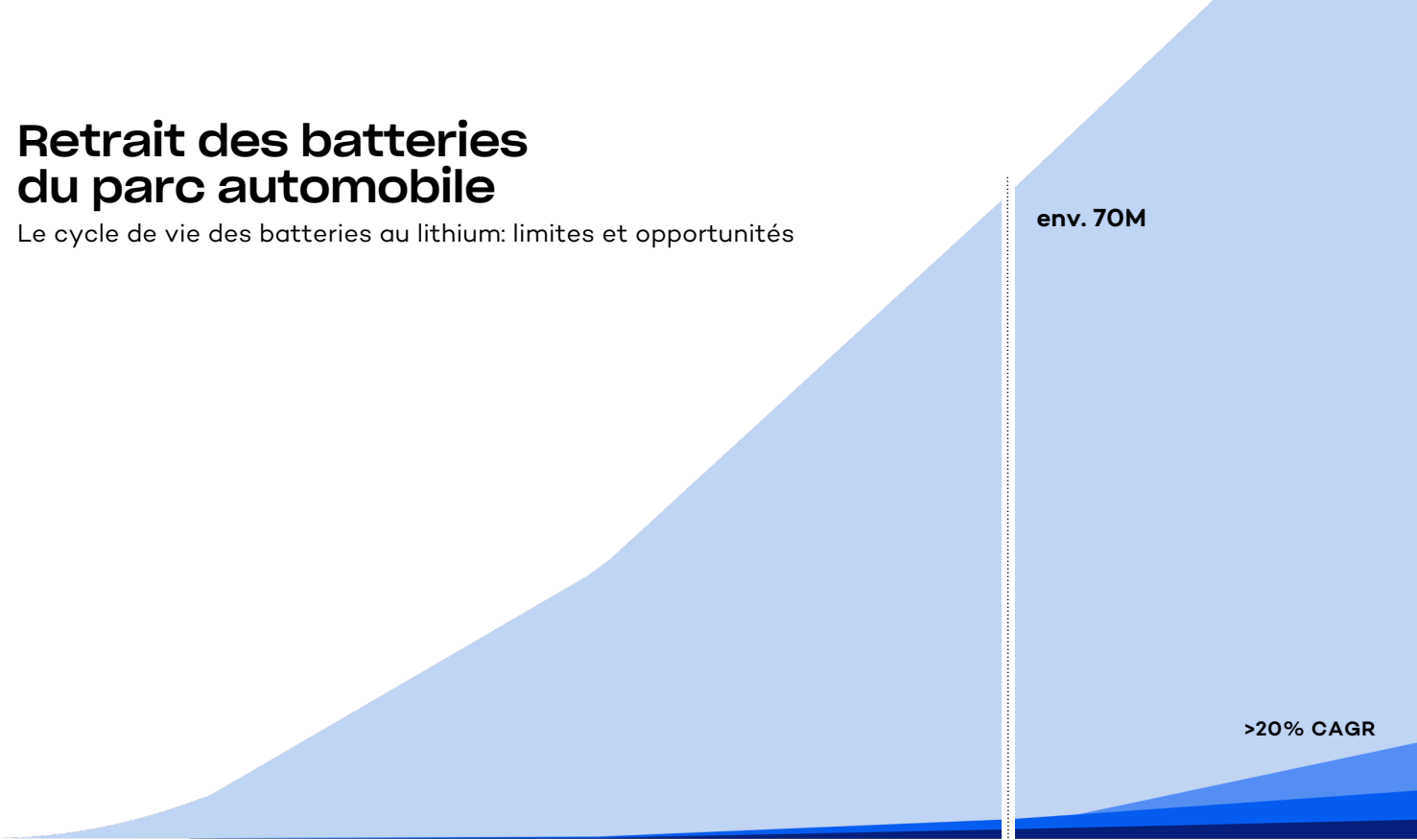
Transition de la mécanique vers l'électrique et le logiciel



Source: McKinsey, scénario LKQ

Retrait des batteries du parc automobile

Le cycle de vie des batteries au lithium: limites et opportunités



2019

2025

2030

Estimations* pour 2040

Source: BCG, McKinsey, Commission européenne

* Scénario LKQ

■ Unités installées

■ Réparer (réutilisation)
Automobile/non automobile

■ Reconditionner (réutilisation)
Automobile/non automobile

■ Recycler

La digitalisation

LKQ

Les quatre principaux moteurs de la digitalisation



Inefficacités sur le marché de l'après-vente

Manque de données
Diversité des systèmes
Complexité des services



Acteurs digitaux et places de marché

eBay, Amazon, Tmall,
Autodoc
Exigences croissantes des consommateurs



Innovations technologiques

Hydrogène, électrique,
hybride
Véhicules connectés
Conduite autonome



Écosystèmes intégrés

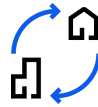
Accès aux ateliers de réparation
Connaissances précieuses tirées des données
Plateformes intégrées

Notre vision digitale



B2B

D'ici 2025, une expérience entièrement digitale de pointe et intégrée pour tous les clients B2B.



B2C

D'ici 2025, le fournisseur omni-canal le plus orienté client en Europe.



Services de mobilité

Prestataire leader en matière de services de mobilité.

Solutions digitales sur une plateforme technologique commune

Objectifs

- Avantage optimal pour le client
- Expérience utilisateur unique
- Réduire la complexité
- Assurer la croissance



B2B

Systèmes de gestion d'atelier
Portails numériques B2B pour les clients
Systèmes de gestion de l'apprentissage



B2C

Solutions de commerce électronique - Systèmes de recommandation



Services de mobilité

B2B2C/B2C2B
Partenariats
Connectivité et données

Digitalisation dans l'atelier

CLIENTS

Jusqu'à présent

- Appel
- téléphonique
- Visite

Demain

- Plateformes de recherche
- Systèmes de recommandation
- Internet
- Applications mobiles

ATELIERS



Plateformes digitales et
réalité virtuelle

LKQ



Vaste gamme de pièces



Livraison rapide
plusieurs fois par jour



Apprentissage
continu et formations



Soutien d'experts et
lignes d'assistance



Systèmes de gestion
d'atelier



Données techniques



Diagnostic et réparation guidée

L'atelier du futur


LKQ


L'atelier du futur


CLIENTS


- Particuliers
- Flottes
- Assurances
- Constructeur
- Entreprises





 Outils digitaux et processus


 Capacités de poste de travail électronique


 Réparation de la batterie et remplacement

 Diagnostic ADAS et calibrage

 Système de gestion d'atelier

 Équipement de protection haute tension

 Systèmes de recommandation

 Mises à jour de logiciels

**Les services pour la
mobilité de demain**

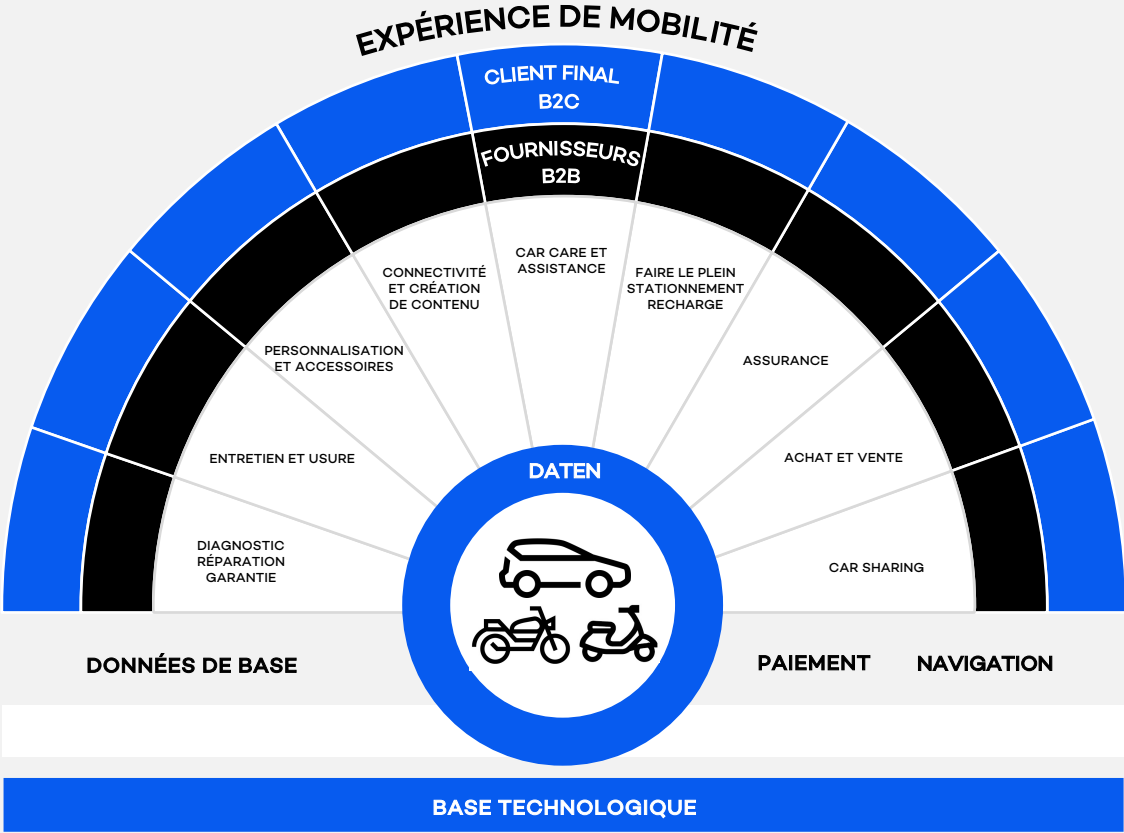
LKQ

Les services pour la mobilité de demain

Des plateformes de données ouvertes et sécurisées sont la clé d'une expérience de mobilité sans faille et durable.



Écosystème de la mobilité individuelle



Qu'est-ce que cela
signifie pour le garagiste
suisse?

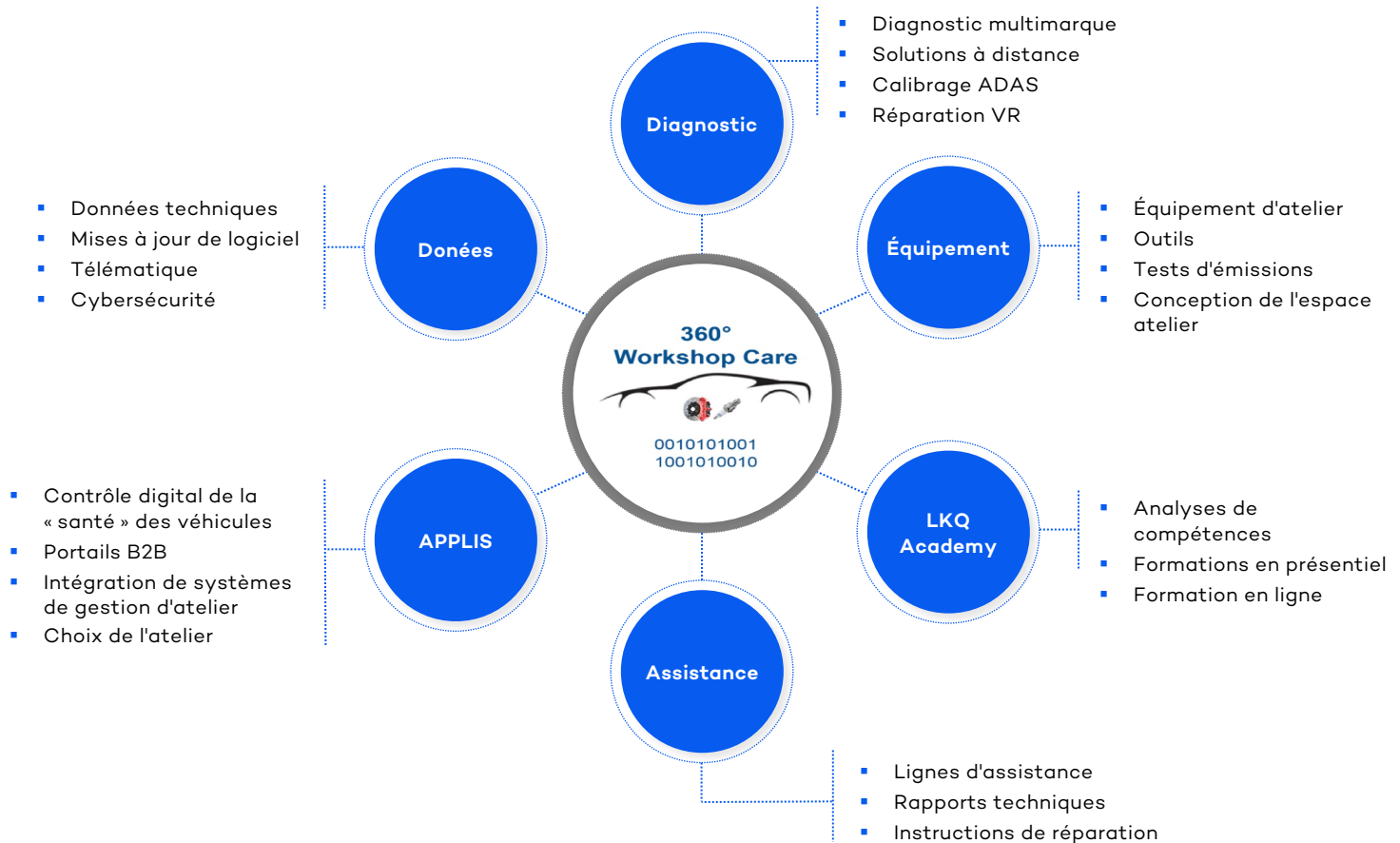
LKQ



Se préparer au changement

- Digitalisation de la gestion des commandes et des ateliers avec de nouveaux systèmes de gestion d'atelier
- Investissements dans de nouveaux équipements pour les motorisations alternatives et les véhicules à conduite autonome
- Formation et apprentissage continus des collaborateurs (mot-clé: systèmes haute tension)
- Connexion digitale aux clients finaux

Voici comment LKQ relèvera les défis



Réglementer les restrictions et les défis pour le marché indépendant des pièces de rechange!



Malgré les efforts des fournisseurs de services et d'équipements, nous avons également besoin du soutien du législateur pour maintenir la compétitivité du marché de la réparation, de l'entretien et de l'inspection, en supprimant notamment les restrictions suivantes:

01 Passerelles de sécurité OBD

02 Accès télématique

03 Codage des pièces

04 Carnets d'entretien numériques

05 Mise à disposition de données techniques

Les trois piliers de la LKQ Academy

Formation
en ligne

Formation
hors ligne

Flagship
Centers

Le concept global de
formation de la
LKQ Academy:
à partir du Q1 2022
également en Suisse

LKQ

LKQ

ACADEMY



Centre phare de la LKQ Academy à Prague, République tchèque.



GARAGE

BOUITSHP

PR
UTOL

LKQ, votre partenaire
pour l'atelier du futur

LKQ

Centre phare de la LKQ Academy à Prague, République tchèque.