

Berufsbeschreibung Automobildiagnostiker/in mit Eidg. Fachausweis

<p>1. Arbeitsgebiet</p> <p>Zielgruppen, Ansprachpartner, Kunden</p>	<p>Automobildiagnostiker/innen sind Spezialisten und Spezialistinnen für die Bestimmung und Behebung von Störungen an Fahrzeugen. Sie sind nicht nur Fachspezialisten, sondern auch Führungspersonen und Auszubildende in Autogaragen.</p> <p>Automobildiagnostiker/innen zeichnen sich durch Fachkompetenz, analytisches Denken, Ausdauer und durch Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit aus.</p>
<p>2. Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen</p> <p>Arbeitsprozesse: Verantwortlichkeiten</p> <p>(Fachrichtungen)</p>	<p>Automobildiagnostiker/innen</p> <ul style="list-style-type: none"> • ermitteln Störungen an verschiedenen Fahrzeugkomponenten und Systemen • führen anspruchsvolle Reparaturarbeiten selber aus • führen Aus-, Um- und Nachrüstarbeiten aus • beraten Kunden lösungsorientiert • leiten erfolgsorientiert die Werkstatt • führen technische Mitarbeitende und Lernende der Automobilberufe <p>Automobildiagnostiker/innen sind in zwei Fachrichtungen spezialisiert: Personenwagen und Nutzfahrzeuge.</p>
<p>3. Berufsausübung</p> <p>Eigenständigkeit Kreativität/Innovation</p> <p>Arbeitsumfeld</p> <p>Arbeitsbedingungen</p>	<p>Der Automobilbereich ist geprägt durch ständige technologische Weiterentwicklungen und markenspezifische Eigenheiten. Die Vielfaltigkeit der mechanischen, hydraulischen, pneumatischen und elektronischen Fahrzeug-Komponenten sowie die Verknüpfung der verschiedenen Systeme ist komplex. Automobildiagnostiker/innen müssen ihr technisches Wissen laufend aktualisieren und weiter vertiefen. Der Weiterbildung kommt daher eine grosse Bedeutung zu. Automobildiagnostiker/innen bilden sich aber nicht nur selber weiter, sondern initiieren und organisieren auch bedarfsgerechte Weiterbildungen für ihre Mitarbeitenden.</p> <p>Automobildiagnostiker/innen nehmen als leitende Angestellte oft auch eine wichtige Funktion in der Kundenberatung ein. Dabei sind sie mit den unterschiedlichsten Kunden konfrontiert. Sie sind in der Lage, mit diesen zu kommunizieren und für deren Anliegen die passenden Dienstleistungen anzubieten. Auch administrative Tätigkeiten wie die Erstellung von Kostenvoranschlägen, Offerten und Rechnungen gehören in den Aufgabenbereich der Automobildiagnostiker/innen.</p> <p>In der Werkstatt sind Automobildiagnostiker/innen für eine effiziente Planung und eine reibungslose Koordination verantwortlich. Sie überwachen die laufenden Arbeiten, führen Endkontrollen durch und sind für die Einhaltung des Kosten- und Terminrahmens zuständig. Darüber hinaus gewährleisten sie die Einhaltung von gesetzlichen Richtlinien, technischen Vorgaben sowie Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Sie tragen massgebend zur Qualität und zum wirtschaftlichen Erfolg ihrer Garage bei.</p>

	<p>Im Nutzfahrzeug-Bereich sind Automobildiagnostiker/innen zusätzlich für die Erarbeitung von kundenspezifischen Ausstattungen und technischen Lösungen zuständig. Für diese projektorientierte Arbeitsweise ist ein hohes Mass an Selbständigkeit und Kreativität gefragt.</p> <p>Automobildiagnostiker/innen sind im Weiteren für die Ausbildung der technischen Lernenden ihres Betriebs zuständig. Sie selektieren diese mit geeigneten Verfahren und stellen eine umfassende Betreuung im Betrieb sicher. Als Auszubildende haben Automobildiagnostiker/innen einen Berufsbildner/innen-Kurs absolviert.</p> <p>Der Schwerpunkt der Tätigkeiten kann je nach Arbeitsort der Automobildiagnostiker/innen variieren. In kleineren und mittleren Garagen sind sie häufig als Generalisten im Büro, in der Werkstatt und in der Kundenbetreuung tätig. In grossen Garagen arbeiten sie eher als Spezialisten. Aufgrund ihres breiten Fachwissens sind Automobildiagnostiker/innen aber auch in Schulungs- oder Ausbildungszentren gefragte Mitarbeitende.</p>
<p>4. Beitrag des Berufes an Gesellschaft, Wirtschaft, Natur und Kultur</p>	<p>Die Dienstleistungen von Automobildiagnostiker/innen sind sowohl für Privatkunden wie auch für verschiedenste Wirtschaftszweige, die gewerbmässig auf Fahrzeuge angewiesen sind, von Bedeutung. So stellen etwa private und öffentliche Transportunternehmen wichtige Geschäftspartner dar.</p> <p>Die Automobilbranche befindet sich im Spannungsfeld zwischen Mobilitätsbedürfnis, gesetzlichen Regulierungen und steigendem Umweltbewusstsein der Gesellschaft. Es ist davon auszugehen, dass Energieeffizienz und alternative Antriebstechnologien als Themen an Bedeutung gewinnen werden. Für Automobildiagnostiker/innen gilt es, mit diesen Entwicklungen Schritt zu halten und neue Systeme in den Berufsalltag aufzunehmen.</p> <p>Automobildiagnostiker/innen haben damit eine hohe Verantwortung für die Betriebs- und Fahrzeugsicherheit, für das Einhalten der spezifischen Umweltschutzbestimmungen wie auch für die verschiedenen Systeme zum unterstützen der Komfortansprüche ihrer Kunden. Gleichzeitig leisten sie einen hohen Beitrag an eine nachhaltige, wirtschaftliche Entwicklung des Garagenbetriebs.</p>