

Des factures d'atelier correctes dans les garages pour véhicules utilitaires.



**Exigences élevées pour des
véhicules utilitaires modernes.**

 **UPSA | AGVS**

Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile
Auto Gewerbe Verband Schweiz

Aperçu de la structure des coûts des garages pour véhicules utilitaires de l'UPSA.

L'UPSA, Union professionnelle suisse de l'automobile, attache beaucoup d'importance à des prix corrects et transparents. La liste suivante vous donne un aperçu de la structure des coûts des garages pour véhicules utilitaires de l'UPSA et vous permet d'évaluer vous-même les prestations de votre entreprise. Pensez au fait que le taux horaire facturé ne comprend pas uniquement le travail du mécanicien, mais couvre tout un ensemble de prestations.



Disponibilité permanente (24h), garantie de la mobilité du client

En tant que client ou cliente, vous appréciez dans l'urgence que quelqu'un ait rapidement du temps pour vous et votre véhicule, et puisse réaliser immédiatement des travaux imprévus. Un bon service comprend aussi les conseils gratuits du mécanicien et une exécution arrangeante en cas de garanties d'atelier et de problèmes. La disponibilité de véhicules de remplacement est considérée comme une évidence par le client. **CHF 8.- à 10.-**

Chef d'atelier et réception

La plupart du temps, les prestations du chef d'atelier et du personnel de réception ne sont pas facturées mais comprises dans le tarif horaire. Outre le conseil au client, ces dernières comprennent aussi les instructions des mécaniciens et apprentis, l'établissement de devis, la discussion avec les assurances, les travaux de carrosserie et de peinture, le traitement des cas de garantie et de complaisance, les interventions auprès des importateurs, etc. (10-20%).

CHF 15.- à 20.-

Bureau et administration

Le montant facturé couvre aussi la voix sympathique au téléphone et les mains alertes rédigeant et comptabilisant vos factures (5-10%). **CHF 7.- à 10.-**

Coûts salariaux directs

Réparateur d'automobiles, mécanicien d'automobiles (automobiles légères/véhicules lourds), électricien-électronicien en véhicules, technicien d'automobiles, technicien systèmes, électromécanicien d'automobiles, y compris les gratifications. **CHF 25.– à 32.–**

Prestations sociales

Part de l'employeur pour l'AVS, l'AC, l'AI, les CAF, la LPP, la SUVA de 10–15% du salaire brut. **CHF 5.– à 7.–**

Absences

Vacances, jours fériés, congés payés, parts non couvertes en cas de maladie, d'accident ou de service militaire, cours de formation continue professionnelle de 5 jours et plus par année. **CHF 9.– à 12.–**

Productivité et bonne occupation

Un taux d'occupation de 80–85% est considéré comme un très bon résultat. **CHF 10.– à 15.–**

Nettoyage et entretien

Les locaux, les places d'accueil, les installations, les outils, les appareils de contrôle doivent toujours être propres et prêts à l'emploi. **CHF 2.– à 3.–**

Charges immobilières

Les réparations de véhicules utilitaires requièrent beaucoup d'espace. Chaque poste de travail a besoin d'un à deux emplacements de stationnement supplémentaires abrités ou en plein air. Il faut souvent y ajouter des postes de travail séparés pour le diagnostic, la géométrie de direction, le contrôle des freins et des gaz d'échappement, les réparations des groupes moteurs, le nettoyage des véhicules et des pièces détachées et un bureau d'atelier avec une réception technique. **CHF 12.– à 15.–**

Installations et outils

L'exemple de la page 5 présente une entreprise disposant de bonnes installations. Pour les intérêts, l'entretien et l'amortissement, on obtient une dépense de 5–20% par heure de mécanicien selon de la taille de l'entreprise et du nombre de postes de travail. **CHF 14.– à 18.–**

Environnement et élimination

La gestion des substances problématiques comme les eaux usées, les huiles usagées, les liquides de frein, l'antigel, les produits de nettoyage et les solvants, les batteries, les acides, les matières synthétiques, le verre et la ferraille requiert d'importants investissements pour l'installation de traitement préalable des eaux usées, une certaine conscience de ses responsabilités, de la place, de l'argent, du temps de travail et des contrôles en partie payants. **CHF 5.– à 7.–**

Frais divers

Sécurité du travail, électricité, eau, chauffage, assurances responsabilité civile de l'entreprise, assurances incendie, cambriolage et autres assurances, plaques professionnelles, matériel de bureau, imprimés, littérature spécialisée, frais de port, téléphone, fax, taxes, vêtements professionnels, informations des clients et publicité (10–15%). **CHF 12.– à 16.–**

Total des coûts d'exploitation pour une heure de travail

CHF 124.– à 165.– hors TVA.





Il est possible d'avoir des écarts par rapport à ces valeurs moyennes en fonction de la marque, de la région et de l'équipement de l'entreprise.

Très souvent les recettes du temps de travail facturé ne couvrent pas les coûts. Dans bien des cas, on obtient un résultat financier équilibré, voire rentable, que si l'on ajoute le gain obtenu sur le matériel de service, les pièces de rechange, les pneus et les accessoires ou que l'entreprise paye un loyer avantageux, est propriétaire des murs ou a fortement amorti ses installations, ce qui lui confère des conditions cadres avantageuses.

La structure des coûts des petites, moyennes et grandes entreprises diffère fortement, présentant des inconvénients et des avantages pour toutes les tailles d'entreprises. En règle générale, les petites entreprises s'en tirent avec des coûts administratifs plus faibles, tandis que les moyennes et grandes entreprises ont la possibilité de répartir sur plusieurs contrats leurs installations d'ateliers extrêmement onéreuses et les prestations visant à garantir la mobilité.

Les prestations apportées pendant cette heure sont plus importantes que le montant horaire facturé.

La grande différence est de savoir si l'on facture en fonction des dépenses effectives ou en fonction de temps de travail uniformes prescrits par l'usine.

L'évolution de ces dernières années et la tendance sont claires. Les mots clés sont :

- Qualité sur le long terme pour les véhicules neufs et pour l'entretien
- Sécurité d'exploitation élevée et faible pollution
- Technique de plus en plus complexe avec beaucoup d'électronique
- Intervalles de service plus espacés avec des travaux moins nombreux mais plus exigeants
- Clientèle consciente des prix et de la qualité

Les garages modernes bien équipés donnent une impression de solution « onéreuse » tandis que les garages d'arrière-cour respirent le « bon marché ». Cette impression est souvent trompeuse. En effet, il n'est plus possible aujourd'hui de faire des diagnostics précis et d'assurer des travaux de réparation et de service fiables sans les appareils adéquats. La clé de la réussite est une entreprise disposant d'installations optimales, de collaborateurs fiables, très bien formés et très motivés, de processus de travail rationnels et de conditions de travail agréables. Notre objectif commun : des clients satisfaits, des collaborateurs satisfaits et des garagistes satisfaits.

UPSA - qualité, sécurité, service, garantie

**1. Equipement de base et outils collectifs
(entreprise moyenne, 10 collaborateurs et apprentis – écarts de
-20 à +50% possibles) – garage camion**

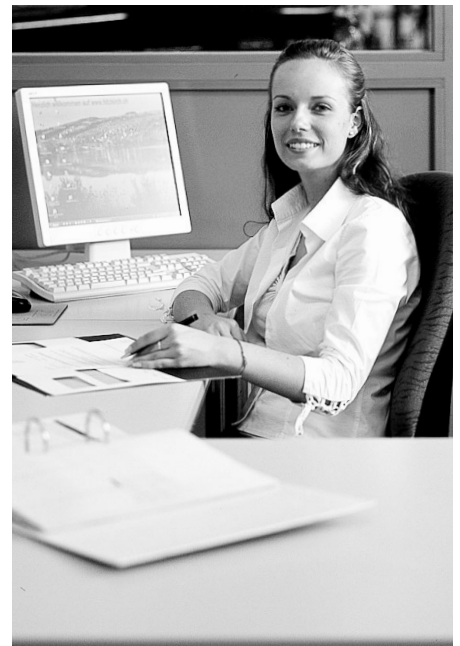
	CHF
Installation de lavage et lift	100'000
Installations de diagnostic avec lift	70'000
Appareil de géométrie de direction	70'000
Testeur du moteur/ de l'électronique	30'000
Testeur de la marque	20'000
Banc d'essai des freins	80'000
Détecteur de jeu et d'usure d'articulations	20'000
Appareil de mesure des gaz d'échappement	15'000
Appareil de maintenance de la climatisation	13'500
Appareil de réglage des phares	2'000
Testeur / chargeur de batterie	4'000
Appareil de purge hydraulique	2'000
Machine de montage des pneus	10'000
Station d'équilibrage	15'000
Compresseur à air et conduites de distribution	20'000
Tour, perceuse à colonne, ponceuse – meuleuse	20'000
Presse d'atelier	10'000
Installation pour les soudures électriques et autogènes	8'000
Cric hydraulique, chevalets d'atelier, grue mobile, système de levage des boîtes de vitesse, supports de réparation des moteurs et des boîtes de vitesse	55'000
Etablis de travail, étaux à vis, pupitre, timbreuse	10'000
Outils collectifs comme les clés spéciales, les perceuses à main, les ponceuses, les polisseuses, les fileuses, etc.	50'000
Outil spécial par type et marque (dans les cas extrêmes jusqu'à CHF 100'000.-)	80'000
Nettoyeur haute pression	15'000
Nettoyeur de petites pièces	3'000
Installation d'aspiration des gaz d'échappement	30'000
Véhicule de dépannage	90'000
Installation de traitement préalable des eaux usées	50'000
Equipement des vestiaires	4'000
Divers	4'000
Total	900'500

2. Bureau, réception

Bureaux, chaises, armoires à dossiers	30'000
Machine à écrire, calculatrice, photocopieuse, caisse, centrale téléphonique, fax	30'000
Informatique, matériel et logiciels	40'000
Total	100'000

3. Installations et outils par poste de travail

Lift pour véhicule	30'000
Chariot à outils avec les outils	10'000
Diverses	2'000
Total	42'000

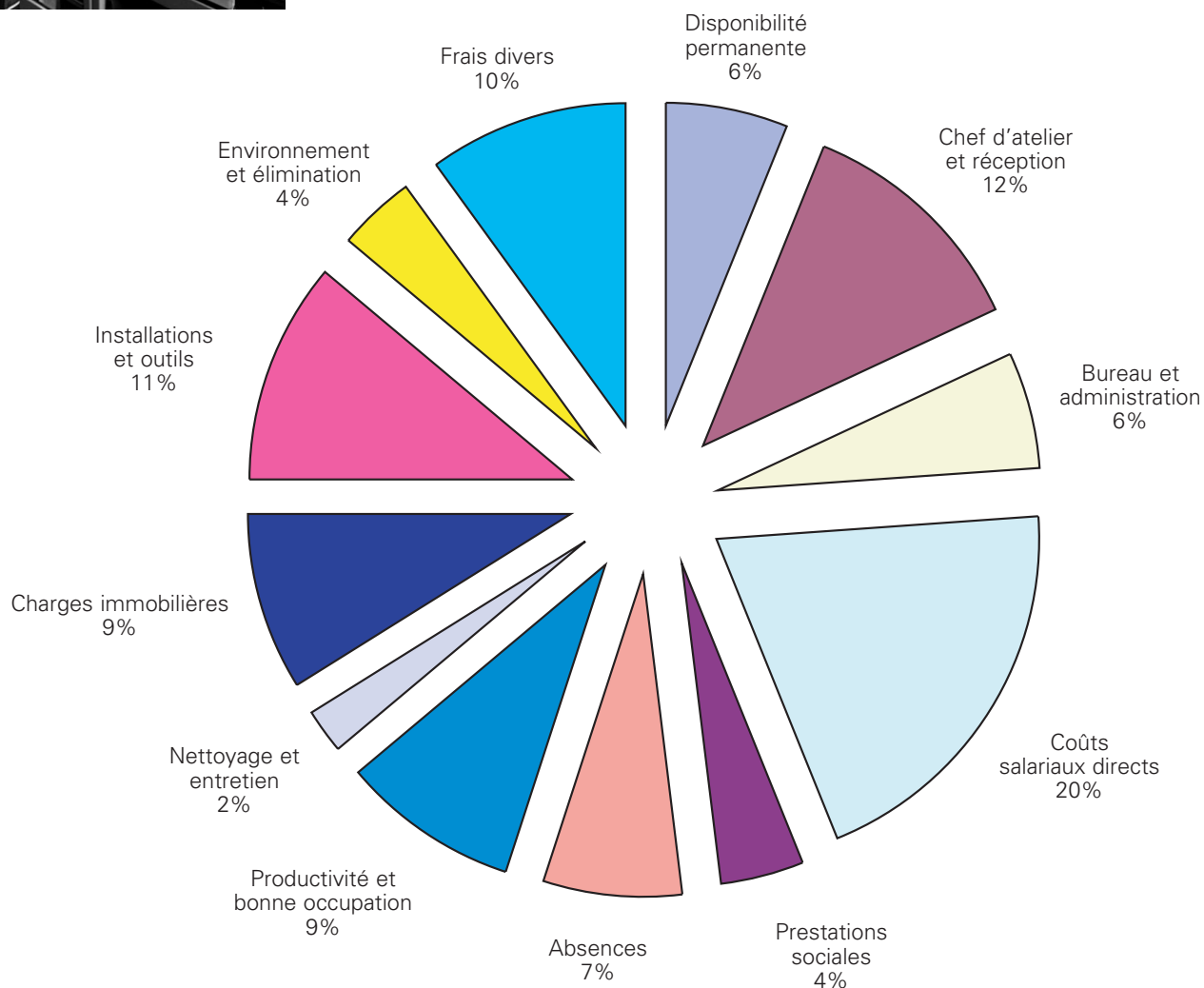




Chiffres: des factures d'atelier correctes

	CHF	Moyenne	%
Disponibilité permanente	8–10	9,0	6,2%
Chef d'atelier et réception	15–20	17,5	12,1%
Bureau et administration	7–10	8,5	5,9%
Coûts salariaux directs	25–32	28,5	19,7%
Prestations sociales	5–7	6,0	4,2%
Absences	9–12	10,5	7,3%
Productivité et bonne occupation	10–15	12,5	8,7%
Nettoyage et entretien	2–3	2,5	1,7%
Charges immobilières	12–15	13,5	9,3%
Installations et outils	14–18	16,0	11,1%
Environnement et élimination	5–7	6,0	4,2%
Frais divers	12–16	14,0	9,7%
Total des coûts de production	124–165	144,5	100,0%

Répartition des coûts de l'atelier



UPSA/AGVS – LA VOITURE, NOTRE PASSION.

Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de:

UPSA/AGVS

Mittelstrasse 32, Case postale 5232, CH-3001 Berne

Tél. +41 (0)31 307 15 15, Fax +41 (0)31 307 15 16

info@agvs.ch, www.agvs.ch



Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile
Auto Gewerbe Verband Schweiz