

Des factures d'atelier correctes dans les garages.



 **UPS | AGVS**

Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile
Auto Gewerbe Verband Schweiz

Aperçu de la structure des coûts des garages de l'UPSA.

L'UPSA, Union professionnelle suisse de l'automobile, attache beaucoup d'importance à la justesse et à la transparence des prix. La liste suivante vous donne un aperçu de la structure des coûts des garages de l'UPSA et vous permet d'évaluer vous-même les prestations de votre entreprise. N'oubliez pas que le taux horaire facturé ne comprend pas uniquement le travail du mécanicien, mais couvre tout un ensemble de prestations.



Disponibilité permanente (24h/24), garantie de la mobilité du client

En tant que client ou cliente, vous appréciez dans l'urgence que quelqu'un ait rapidement du temps pour vous et votre véhicule, et puisse réaliser immédiatement des travaux imprévus. Un bon service comprend aussi les conseils gratuits du mécanicien et une exécution arrangeante en cas de garanties d'atelier et de problèmes. La mise à disposition d'un véhicule de remplacement est considérée comme une évidence par le client. **De CHF 11.– à 13.–**

Chef d'atelier et réception

La plupart du temps, les prestations du chef d'atelier et du personnel de réception ne sont pas facturées mais comprises dans le tarif horaire. Outre le conseil au client, ces dernières comprennent aussi les instructions des mécaniciens et apprentis, l'établissement de devis, la discussion avec les assurances, les travaux de carrosserie et de peinture, le traitement des cas de garantie et de complaisance, les interventions auprès des importateurs, etc. (10–20%).

De CHF 17.– à 28.–

Bureau et administration

Le montant facturé couvre aussi la voix sympathique qui vous accueille au téléphone et les mains alertes qui rédigent et comptabilisent vos factures (5–10%).

De CHF 10.– à 15.–

Coûts salariaux directs

Réparateur d'automobiles, mécanicien d'automobiles (automobiles légères), électricien-électronicien en véhicules, technicien systèmes, diagnosticien d'automobiles, gratifications comprises. **De CHF 28.– à 42.–**

Prestations sociales

Part de l'employeur pour l'AVS, l'AC, l'AI, les CAF, la LPP, la SUVA de 10–15% du salaire brut. **De CHF 6.– à 9.–**

Absences

Vacances, jours fériés, congés payés, parts non couvertes en cas de maladie, d'accident ou de service militaire, cours de formation continue professionnelle de 5 jours et plus par année (15–20%). **De CHF 8.– à 11.–**

Productivité et charge de travail

Un taux d'utilisation des capacités de 80–85% est considéré comme un très bon résultat. **De CHF 10.– à 15.–**

Nettoyage et entretien

Les locaux, les places d'accueil, les installations, les outils, les appareils de contrôle doivent toujours être propres et prêts à l'emploi. **De CHF 5.– à 8.–**

Charges immobilières

Les réparations de véhicules requièrent beaucoup d'espace. Chaque poste de travail a besoin d'un à deux emplacements de stationnement supplémentaires abrités ou en plein air. Il faut souvent y ajouter des postes de travail séparés pour le diagnostic, la géométrie de direction, le contrôle des freins et des gaz d'échappement, les réparations des groupes moteurs, le nettoyage des véhicules et des pièces détachées et un bureau d'atelier avec une réception technique (5–10%). **De CHF 10.– à 15.–**

Installations et outils

L'exemple de la page 5 présente une entreprise disposant de bonnes installations. Pour les intérêts, l'entretien et l'amortissement, on obtient une dépense de 5–20% par heure de mécanicien selon la taille de l'entreprise et le nombre de postes de travail. **De CHF 10.– à 15.–**

Environnement et élimination

La gestion des substances problématiques comme les eaux usées, les huiles usagées, les liquides de frein, l'antigel, les produits de nettoyage et les solvants, les batteries, les acides, les matières synthétiques, le verre et la ferraille requiert d'importants investissements pour l'installation de traitement préalable des eaux usées, une certaine conscience de ses responsabilités, de la place, de l'argent, du temps de travail et des contrôles en partie payants. **De CHF 9.– à 11.–**

Frais divers

Sécurité du travail, électricité, eau, chauffage, assurances responsabilité civile de l'entreprise, assurances incendie, cambriolage et autres assurances, plaques professionnelles, matériel de bureau, imprimés, littérature spécialisée, frais de port, téléphone, fax, taxes, vêtements professionnels, informations des clients et publicité (10–15%). **De CHF 12.– à 16.–**

Total des coûts d'exploitation pour une heure de travail

De CHF 136.– à 198.– hors TVA





Il est possible d'avoir des écarts par rapport à ces valeurs moyennes en fonction de la marque, de la région et de l'équipement de l'entreprise.

Très souvent, les recettes du temps de travail facturé ne couvrent pas les coûts. Dans bien des cas, on n'obtient un résultat financier équilibré ou rentable que si l'on ajoute le gain obtenu sur le matériel de service, les pièces de rechange, les pneus et les accessoires ou que l'entreprise paye un loyer avantageux, est propriétaire des murs et a fortement amorti ses installations, ce qui lui confère des conditions cadres avantageuses.

La structure des coûts des petites, moyennes et grandes entreprises diffère fortement, présentant des inconvénients et des avantages pour toutes les tailles d'entreprises. En règle générale, les petites entreprises s'en sortent avec des coûts administratifs plus faibles, tandis que les moyennes et grandes entreprises ont la possibilité de répartir sur plusieurs contrats leurs installations d'ateliers extrêmement onéreuses et les prestations visant à garantir la mobilité.

Les prestations apportées en une heure sont plus importantes que le montant horaire facturé.

La grande différence est de savoir si l'on facture en fonction des dépenses effectives ou en fonction du temps de travail standard prescrit.

L'évolution de ces dernières années et la tendance sont claires. En voici les principaux aspects:

- Qualité sur le long terme pour les véhicules neufs et pour l'entretien
- Sécurité d'exploitation élevée et faible pollution
- Technique de plus en plus complexe avec beaucoup d'électronique
- Intervalles de service plus espacés avec des travaux moins nombreux mais plus exigeants
- Clientèle consciente des prix et de la qualité

Les garages modernes et bien équipés paraissent «chers» tandis que les garages d'arrière-cour respirent le «bon marché». Cette impression est souvent trompeuse. En effet, il n'est plus possible aujourd'hui de faire des diagnostics précis et d'assurer des travaux de réparation et de service fiables sans les appareils adéquats. Le succès est assuré aux entreprises disposant d'installations optimales, de collaborateurs fiables, très bien formés et très motivés, de processus de travail rationnels et de conditions de travail agréables. Notre objectif commun: des clients satisfaits, des collaborateurs satisfaits et des garagistes satisfaits.

**1. Equipement de base et outils collectifs
(entreprise moyenne, 10 collaborateurs et apprentis – écarts de -20% à
+50% possibles)**

	CHF
Installation de lavage et pont élévateur	15 000
Diagnostic de la géométrie de direction avec pont élévateur	20 000
Appareil de géométrie de direction	28 000
Testeur du moteur / de l'électronique	25 000
Testeur de la marque	20 000
Banc d'essai des freins	16 000
Appareil de mesure des gaz d'échappement	18 000
Appareil de maintenance de la climatisation	8 000
Appareil de réglage des phares	2 500
Testeur/chargeur de batterie	4 000
Appareil de purge hydraulique	3 500
Machine de montage des pneus	10 000
Station d'équilibrage	10 000
Compresseur à air et conduites de distribution	25 000
Informatique	10 000
Perceuse à colonne, ponceuse	7 000
Presse d'atelier	3 500
Poste de soudage électrique et autogène	4 000
Cric, chevalets d'atelier, grue mobile, système de levage des boîtes de vitesses, supports de réparation des moteurs et boîtes de vitesses . .	10 000
Etablis, étaux à vis, pupitre, pointeuse	10 000
Outils collectifs, comme les clés spéciales, perceuses à main, ponceuses, polisseuses, taraudeuses, etc.	5 000
Outil spécifique à un type et une marque (dans les cas extrêmes, jusqu'à CHF 100 000.-)	25 000
Nettoyeur haute pression	4 000
Nettoyeur de petites pièces	4 000
Installation d'aspiration des gaz d'échappement	15 000
Installation de traitement préalable des eaux usées	35 000
Vestiaires	4 000
Divers	4 000
Total	345 500

2. Bureau, réception

Bureaux, chaises, armoires à dossiers	30 000
Machine à écrire, calculatrice, photocopieuse, caisse, centrale téléphonique, fax	30 000
Informatique, matériel et logiciels	40 000
Total	100 000

3. Installations et outils par poste de travail

Pont élévateur pour véhicule	15 000
Chariot à outils garni	6 000
Divers	2 000
Total	23 000

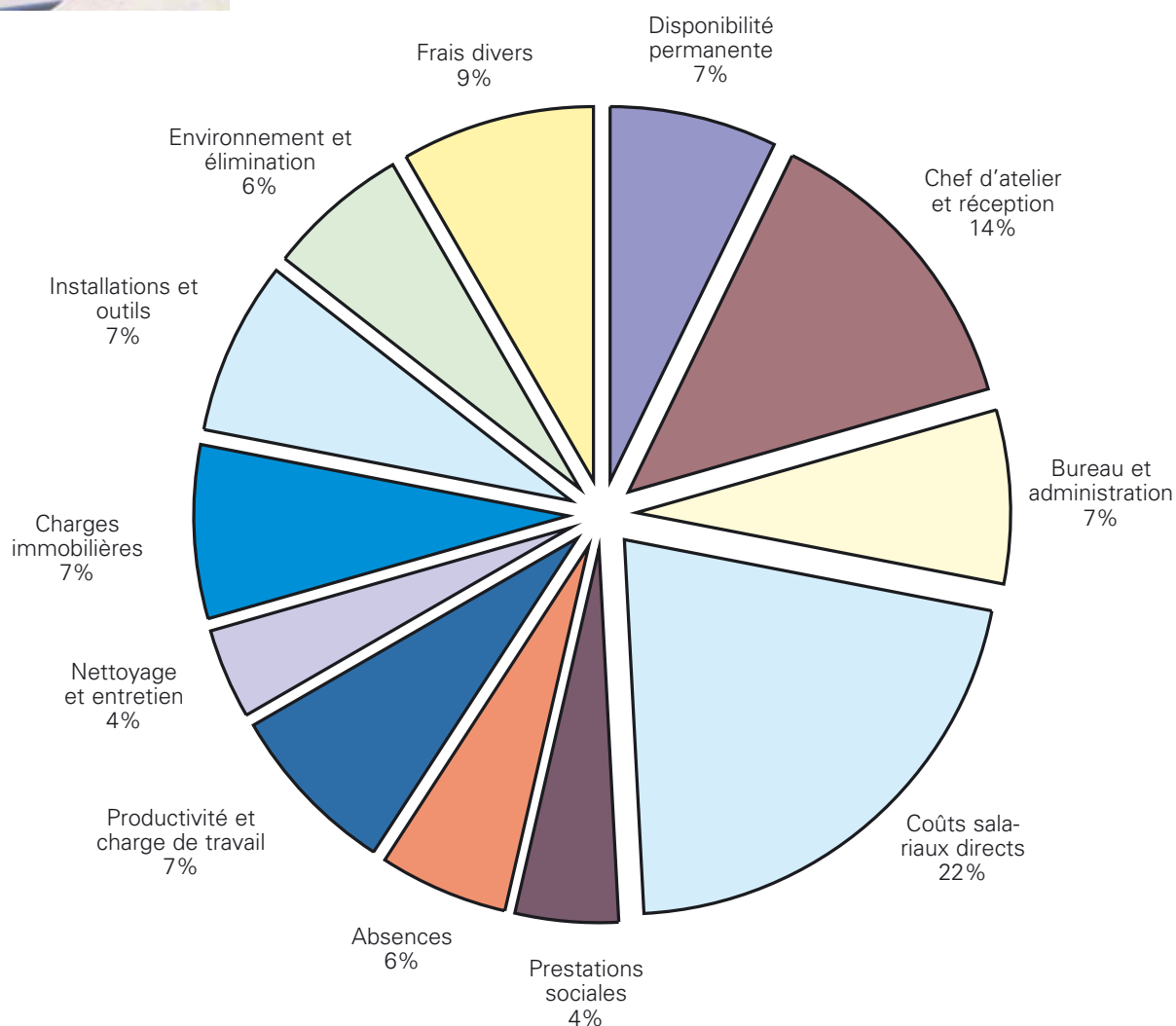




Chiffres: des factures d'atelier correctes – Brochure 2005

	CHF	Moyenne	%
Disponibilité permanente	11–13	12,0	7,2%
Chef d'atelier et réception	17–28	22,5	13,5%
Bureau et administration	10–15	12,5	7,5%
Coûts salariaux directs	28–42	35,0	21,0%
Prestations sociales	6–9	7,5	4,5%
Absences	8–11	9,5	5,7%
Productivité et charge de travail	10–15	12,5	7,5%
Nettoyage et entretien	5–8	6,5	3,9%
Charges immobilières	10–15	12,5	7,5%
Installations et outils	10–15	12,5	7,5%
Environnement et élimination	9–11	10,0	6,0%
Frais divers	12–16	14,0	8,4%
Total des coûts de production	136–198	167,0	100,0%

Répartition des coûts de l'atelier



UPSA/AGVS – LA VOITURE, NOTRE PASSION.

Vous obtiendrez de plus amples informations auprès de:

UPSA/AGVS

Mittelstrasse 32, Case postale 5232, CH-3001 Berne

Tél. +41 (0)31 307 15 15, Fax +41 (0)31 307 15 16

info@agvs.ch, www.agvs.ch



Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile
Auto Gewerbe Verband Schweiz