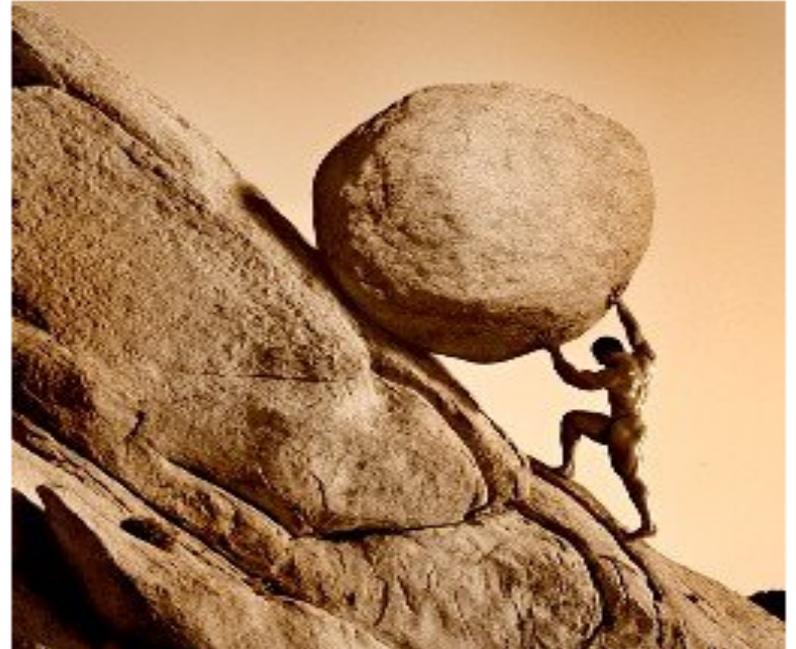




Sisyphos



Das Auto von morgen - Evolution des Komforts





Chongqing





Dieses Auto kann fliegen: Aeromobil 3.0





Modell für 2016: der neue VW-Transparent

SZ-ZEICHNUNG: SINISA PISMESTROVIC



Neukundenbegrüßungspaket

Der erste Eindruck zählt



DIN A5
Dokumententaschen
ca. 1 €/Stck.

Inhalt:

- Kommunikationsdaten
Autohaus
- Visitenkarte
Serviceteam
- Gutschein für 1. Service
- Aktuelle Kundenzeitung
- Give away
- VIP-Gutscheinheft

Quelle: Erwin Wagner

Kundengewinnung/-verluste – man muss die Gründe kennen !

Passen Sie auf
Ihre Kunden auf!

Kundenverluste

Befragung aller Kunden,
die wenigstens 12 Monate
keinen Serviceumsatz
mehr generiert haben:

„ . . . Sie waren schon seit
1 Jahr mit Ihrem Fahrzeug
nicht mehr bei uns zum
Service, dürfen wir fragen,
was der Grund dafür ist .
. . ?

Dokumentation





Telefonische Beratung
01806 • 85 85 15
 Mo. bis Do.: 9 bis 20 Uhr
 Fr.: 9 bis 18 Uhr, Sa.: 10 bis 16 Uhr
 0,20 € pro Anruf aus dem dt. Festnetz
 0,20 € pro Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz



Ford Fiesta
 ab **77 €** im Monat

- ✓ Neuwagen-Finanzierung zu Top-Konditionen
- ✓ Wir verhandeln, Sie sparen
- ✓ Deutsche Neufahrzeuge mit voller Garantie

Sixt Neuwagen Leasing und Finanzierung

privat gewerblich

Fahrzeug

Hersteller	Modell-Linie	Karosserie
Volkswagen	Golf	Schräglacklimo
Kraftstoff	Türen	Leistung (min.)
Solaris	Solaris	Solaris

Modell

1.2 TSI 85kW SMT Trendline, 5 Türen

Verbrauch (kombiniert): 4,9 l/100 km, CO₂-Emissionen: 113 g/km, CO₂-effizienz: **B**

Konditionen

Laufzeit	Laufleistung/Jahr	Anzahlung
48 Monate	10000 km	0 %
einmalig 0,00 €		

Monetarate

Sixt Vario-Finanzierung
164,85 €

Sixt Leasing
174,91 €

[Details](#)

Jetzt konfigurieren

Cleverere Neuwagendeals

inkl. umfangreicher Ausstattung

NUR FÜR KURZE ZEIT

- ✓ Fertige Deal-Pakete mit umfangreicher Ausstattung
- ✓ Ohne Anzahlung leasen oder finanzieren
- ✓ Unschlagbar günstige Sonderkonditionen

Angebot sichern



AUTOLAND

AUTOLAND

Autos für Sparer

- ▶ Startseite
- ▶ Niederlassungen
Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt

- ▶ Niederlassungen
Öffnungszeiten / Anfahrt
- ▶ Stellenangebote
- ▶ online Autoschau
- ▶ Kontakt



34 x Audi Q5
Neuwagen



35 x Hyundai i20
Tageszulassung

In allen Autoländern jeden Sonntag große Autoschau*



Fahrzeugangebote

- Überblick
- Merkliste
- Wunschauto-Service
- Dialog / Probefahrt
- Fahrzeugbewertung
- Call Back
- Ansprechpartner

Portale

- Alle Fahrzeuge
- BMW Dienstwagen
- **Fiat Group Dienstwagen**
- Jungwagen aller Marken
- eXXtrem: Preisaktionen
- **Neu** Firmenkunden
- BMW

Exklusiv Aktionen

- BMW Spezial
- Fiat Spezial

Exklusiv Spezial

Schön, wenn man die Auswahl hat
Unsere Fahrzeugangebote

Der beste Preis.
Die beste Qualität.

Fiat Group Dienstwagen & Jahreswagen.

[Aktuelle Angebote](#) | [Was sind Dienstwagen?](#) | [Ihre Vorteile](#) | [Preise, Finanzierung](#)

Deutschlands größte Auswahl. Bis zu 50% Preisvorteil.



3.99% EFFEKTIVER JAHRESZINS

LANGER. PREMIUM VORTEILE

LIEFERUNG VOR IHRE HAUSTÜRE

Wählen Sie aus **298 Fahrzeugen** zu besonders günstigen
Konditionen in garantiert neuwertigem Zustand. Auf Wunsch mit
3.99% effektivem Jahreszins auch ohne Anzahlung.
Inklusive **Anlieferung vor Ihre Haustüre:**

Wahre Kundenzufriedenheit!

Service für alle!

„Jedem seinen Service!“

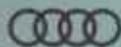


Virtuelles Verkaufen



Unser Marketing wird für / mit dem Handel entwickelt

Audi zentral



audi.de



myAudi



Audi City

Audi mit Handel - Das Digitale Autohaus



Händlerseiten



Online Beratung



Online Banner



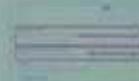
Fahrzeugbörsen



E-Commerce



E-Mail-Marketing



Suchmaschinen



Social-Media



Data-Analytics



Entspannung pur.

Bis 10 Jahre mit dem
Mercedes-Benz-Garantie-Paket.

Das Beste für mich: Mein Service
The best for me: My service





GW-Marken-Management



Das WeltAuto. Gute Gebrauchtwagen. Garantiert.

- Zertifizierte Qualität
- Mobilitätsgarantie
- Gebrauchtwagentgarantie
und Verlängerungsmöglichkeit
- Finanzierung
- Leasing
- Kfz-Versicherung
- Probefahrt
- Inzahlungnahme
- Umtausch
- Rückkauf
- Ersatzwagen

By Porsche Leasing - Ein car lease on.

GW: Bei den größten Ergebnistreibern ansetzen!

Aktiver Zukauf - optimaler Einkauf	✓✓✓✓✓✓
Aktives Bestandsmanagement	✓✓✓✓✓✓
Optimale Prozessqualität	✓✓✓✓✓
Optimale Verkäuferleistung	✓✓✓✓
Verkauf von FD-Leistungen	✓✓✓
Gebrauchtwagenpräsentation	✓✓

Auf einer erfolgreichen **Beschaffung attraktiver und rentabler „Ware“** und dem optimalen Managen dieser Ware bauen alle weiteren Maßnahmen auf.

Die Schlüsselposition ist der Einkäufer, nicht der Verkäufer!

Elektronisches Preisschild

MB-Kunzmann
Aschaffenburg
www.autopreismanager.com



So Mercedes wie am ersten Tag

Jahreswagen 12/14

B 180

Technische Angaben

Erstzulassung:	04/2014
Kilometerstand:	8.908 km
Motor:	Benzolmotor
Getriebe:	Manuell
Leistung:	90 kW / 122 PS
Hilfsraum:	1595 cm ³
Kraftstoff:	Benzinmotor

Ausstattung (i.A.)

- Lackierung: Zitrusschwarz
- Polster: Leder, Artico Schwarz
- 4-Gang Schaltgetriebe
- ECO Start-Stop-Funktion
- Steuer MAP PLED
- Radio Audio 20 CD
- Klimaanlage
- Sitzheizung Vordersitze
- ATTENTION ASSIST
- COLLISION PREVENTION ASSIST
- Anhängervorrichtung mit ESP® Anhängerstabilisierung
- Komfort-Fahrwerk
- ZUBEHÖRANGABEN OHNE GEWÄHR

Plus3-Finanzierung

Anzahlung:	EUR 5.078,-
Gesamtkreditbetrag:	EUR 20.312,-
Sollzins gebunden p.a.:	3,92%
Effektiver Jahreszins:	3,99%
Laufzeit:	36 Monate
Gesamtlaufleistung:	45.000 km
Gesamtbetrag:	EUR 22.174,-

Kaufpreis (EU/R) brutto

25.390,-

Monatliche Rate (EUR)

312,67

Schlussrate (EUR)

10.918,-

Ein Finanzierungsangebot über den Mercedes-Benz Bank

Ihre Vorteile

- 2 F
-
-
-
-
-

Die Mercedes-Benz Bank





Škoda Auto Deutschland GmbH
Brunnenweg 35, 64331 Weiterstadt
Telefon: 06150/133-0
Telefax: 06150/133-199
www.skoda-auto.de

Stand: März 2010



DIE ŠKODA DIALOGANNAHME

- BERATUNG AM FAHRZEUG
- FAIR UND PARTNERSCHAFTLICH
- KOSTENLOS

SERVICE
IM DIALOG!

ŠkodaService®

Ich fand's ja

WUNDERSCHEÖN,

wie Du Dich bemüht hast,

aber es war halt

scheiße!



**Das
Team**