



# Modul 7

## Organisations- und Qualitätsmanagement

vom **05. FEB. 2014**

## Modul 7 – Organisations- und Qualitätsmanagement

### Modulidentifikation

Voraussetzungen: Anerkannter Berufsabschluss oder äquivalente Voraussetzungen

Berufliche

Handlungskompetenzen: Diplomierte Betriebswirtinnen/Betriebswirte sind fähig:

- geschäftsinterne Prozesse an den Vorgaben der Unternehmensstrategie und den Rahmenbedingungen der Automobilbranche auszurichten
- in Zusammenarbeit mit Prozessownern und Prozessusern (Prozessverantwortliche und Prozessanwender) schlanke Abläufe und klare Verantwortungen zu definieren (lean management)
- die Umsetzung, Überwachung und Verbesserung von Prozessen im Autohaus sicherzustellen
- Verteil-, Durchlauf-, Warte- und Leerzeiten durch eine optimale Ablauforganisation zu verringern
- den Workflow (Arbeitsablauf) und die Arbeitsbedingungen im Autohaus zu optimieren
- kontinuierlich Verbesserungsprozesse zu initiieren
- ein Content Management System (CMS, Inhaltsverwaltungssystem) entsprechend den Anforderungen des Autohauses zu errichten und zu pflegen
- Sie können im Grundsatz ein Qualitätssicherungssystem gestalten, einführen und pflegen (Modelle des Qualitätsmanagements z.B. ISO-9000, Modell ISO 9001:2000-12, andere Normen: DIN, EN etc).
- aufgrund der Entwicklung des Arbeitsrechtes und der Umweltschutzgesetzgebung zeitgemässe und rechtskonforme Massnahmen im Betrieb umzusetzen
- interne Schulungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter anzuordnen und bei Bedarf selber durchzuführen, namentlich in den Bereichen Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Kompetenznachweis: schriftliche Prüfung  
Umfang: 100 Minuten  
Um die Modulprüfung zu bestehen, müssen 80% der Maximalpunktzahl erreicht werden.

Wiederholung: Das Modul kann zweimal wiederholt werden.

Anerkennung: Teilnehmer, welche den Kompetenznachweis erbringen, erhalten ein Zertifikat. Das Zertifikat wird als Zulassungsbedingung für die Abschlussprüfung anerkannt.

Anhang: Bezug zu den Handlungskompetenzen

Empfohlene Lernzeit: 40 / 16 (56) Stunden

Gültigkeitsdauer: 5 Jahre

**Anbieteridentifikation:**

Anbieter: - AGVS, Auto Gewerbe Verband Schweiz, Wölflistrasse 5, Postfach 64  
3000 Bern 22, Tel. 031/307 15 15, Fax 031/307 15 16  
- Institutionen, welche vom AGVS akkreditiert werden

Angebotsform: Tages-, Abend- oder Wochen-Kurse

Bemerkungen: keine

Bern, 05.02.2014 / JF

G:\AWB\NICHT\_ARCHIVIEREN\Vorgabedoku-HBB\HFP\Betriebswirt\HFP-Module\Modul 7 HFP.DOC